



Mummert-Stipendiaten des Jahrgangs 4/2006

Skill-Seminar Konfliktmanagement

Zum ersten Mal fand in diesem Jahr das Skill-Seminar "Konfliktmanagement" statt, und zwar unter Leitung von Herrn Richard Wolff.

Die Stipendiaten erlebten eine praxisorientierte Seminaredurchführung, die mit Erklärung der Grundlagen des Konfliktmanagements eingeleitet wurde. Der Seminarleiter legte großen Wert auf das Verständnis der Sach- und Beziehungsebene eines Konfliktes, die Einfluss darauf haben, ob am Ende ein Kompromiss erreicht wird. Eine nähere Erläuterung benötigte auch der Begriff „Konfliktfähigkeit“, der durch interaktive Übungen veranschaulicht wurde.

Herr Wolff schlug den Stipendiaten vor, Konflikte anhand bestimmter Mechanismen zu vermeiden, die auch gut erlernbar sind. Am besten sollte man versuchen, eine beidseitige Gewinnsituation zu erzielen, die zur Zufriedenheit der Gesprächspartner führt.

Noch vor dem gemeinsamen Mittagessen kamen typische Konfliktsignale und gleichzeitig wirksame Sprüche ins Gespräch, die zur Konfliktvermeidung gut geeignet sind.

Der Nachmittag begann mit konkreten Beispielen aus der Praxis, die die Stipendiaten zur Sprache brachten. Daraufhin führten die Stipendiaten ein Rollenspiel durch, das von zwei Untergruppen erarbeitet wurde und mit der Aufführung einer lebendigen Diskussionsrunde endete. Somit wurde das Seminar in die letzte Phase übergeleitet.

Anschließend erfolgte die Auswertung des Seminars, wobei jeder Stipendiat die Gelegenheit hatte, seine Meinung zu äußern. Letztendlich blickte der Seminarleiter auf die am Anfang des Seminars ausgesprochenen Erwartungen zurück und stellte sie den am Ende erreichten Ergebnissen gegenüber.

*Katarina Socuvkova
Köln, 29. April 2009*