

## Verhandlungsführung

Für den Jahrgang 2006 wurde dieses Jahr das Skill-Seminar "Verhandlungsführung" angeboten, das am 12. April in Bonn stattfand. Das Seminar wurde von Frau Cornelia Büsing durchgeführt, die eine Beratungsfirma für Personal- und Organisationsentwicklung leitet.

Frau Büsing stellte den Teilnehmern vorab einige Unterlagen zur Verfügung, damit sie sich rechtzeitig mit dem Thema Verhandlungsführung auseinandersetzen können. Um das Seminar möglichst interaktiv zu gestalten, wurden die Stipendiaten gebeten, konkrete Verhandlungs- und Konfliktsituationen zu nennen, die dann bei dem Seminar angesprochen wurden.

Die Inhalte des Seminars waren sehr praxisnah, was den Stipendiaten besonders gut gefiel. Nichtsdestotrotz fehlte es auch an theoretischen Grundlagen nicht. So wurden den Stipendiaten unter anderem die grundlegenden Prämissen und Strategien der Verhandlungsführung vorgestellt.

Am Anfang des Seminars bekamen die Stipendiaten die Gelegenheit, ihre Erwartungen an das Seminar zu äußern und gleichzeitig sollten sie ihre Schwierigkeiten bei einer Konfliktsituation kurz erwähnen. In diesem Zusammenhang präsentierte Frau Büsing einige Techniken, die man in einer solchen Situation erfolgreich anwenden kann. Um die Theorie zu veranschaulichen, wurden diese Techniken an zahlreichen Beispielen aus der Praxis erklärt.

Das Erlernte konnte anschließend in zwei Rollenspielen geltend gemacht werden. Die Stipendiaten erfuhren dabei unter anderem, wie man eigene Interessen erfolgreich zum Ausdruck bringt, die Erwartungen der anderen leichter erkennt oder wie man mit einer Konfliktsituation am besten umgeht.

Am Ende des Seminars blieb es auch noch etwas Zeit für eine Feedback-Runde, die sehr positiv ausging. Die Stipendiaten waren sich einig, dass an dem Tag jeder etwas Neues, Interessantes und Nützliches für sein zukünftiges Berufsleben gelernt hatte.

Jahrgang 2006  
Köln, 09. Mai 2008



Auch mit Lachen kann man erfolgreich verhandeln